

VIKTIG INFORMASJON OM FIBERLEVERANSE DYRØY

I løpet av sommeren 2019 vil Trollfjord Bredbånd overta leveransen av internett og tv over fibernettet i Dyrøy kommune. Under følger praktisk info du må vite.

VIKTIGE DATOER

3. juni starter Trollfjord Bredbånd med oppkobling av kunder som har bestilt Internett/tv.

Dersom du i dag har internett og tv fra HomeNet må du bestille nytt abonnement hos oss **innen 21. juni 2019** for å være sikret at du ikke mister internett og TV-tjenesten.

1. august 2019 forsvinner fibersignalet fra HomeNet i Dyrøy Kommune. Fra denne datoen er det Trollfjord Bredbånd som vil levere internett og tv-tjenester over fibernettet på Dyrøy.

IKKE BESTILT ENDA?

Du finner informasjon om våre tjenester, priser og bestilling her:

<https://trollfjord.no/bredband/fiberutbygging-dyroy/>

PRAKTISK INFORMASJON OM BYTTE AV UTSTYR

- Du vil bli direkte kontaktet av en montør slik at dere kan avtale et passende tidspunkt for oppkobling. Montøren vil bytte ut fibersentralen fra Homenet med vår. Ellers beholder du naturligvis trådløsruteren du selv har kjøpt, samt evt. annen kabling i huset.
- Vår fibersentral fra merket Inteno har innebygd trådløsruter, men du kan selvfølgelig fortsatt bruke trådløsruteren du har kjøpt selv. Trenger du kraftigere wifi i hele huset, anbefaler vi løsningen fra AirTies: trollfjord.no/bredband/airties/
- Alle som bestiller tv vil få markedets nyeste tv-boks, Get BoX, som har innebygd chromecast. Det betyr at boksen også kan brukes trådløst uten nettverkskabel
- Når det gjelder antenner/parabol fra tv-leverandør må du evt. koble dette ned selv

BINDINGSTID INTERNETT (HOMENET)

Når du kobles over til oss, avsluttes ditt kundeforhold automatisk hos HomeNet. Det vil si at du ikke trenger å si opp kundeforholdet selv. HomeNet ordner det slik at abonnement som er betalt frem i tid, for periode leveransen opphører, blir tilbakedatert og tatt opphør på rette dato og for mye innbetalt blir tilbakebetalt kunde.

BINDINGSTID TV (VIASAT, HOMEBASE/GET, RIKS-TV)

HomeNet har gjort avtale med Homebase/Get og Viasat om at når fiberlinja blir inaktivert, hvorpå TV-tjenesten også automatisk blir inaktivert, så stopper TV-leverandørene abonnementet og fakturering av dette samme dag som tjenesten inaktiveres. Du slipper da 1-3 måneders oppsigelsestid hos dem, og du trenger ikke si opp kundeforholdet selv. HomeNet varsler deg om dette selv i infoskrivet som sendes ut av dem.

Når det gjelder Riks TV, tar de kontakt med deg direkte angående endringen og avtaler evt bindingstid. Vi vil først aktivere Get TV hos deg når bindingstiden på ditt eksisterende abonnement med Riks TV utgår.

Dersom du er Riks TV-kunde og har bestilt en av våre to pakker betaler du kun for internett frem til ditt tv-abonnement hos oss blir aktivert:

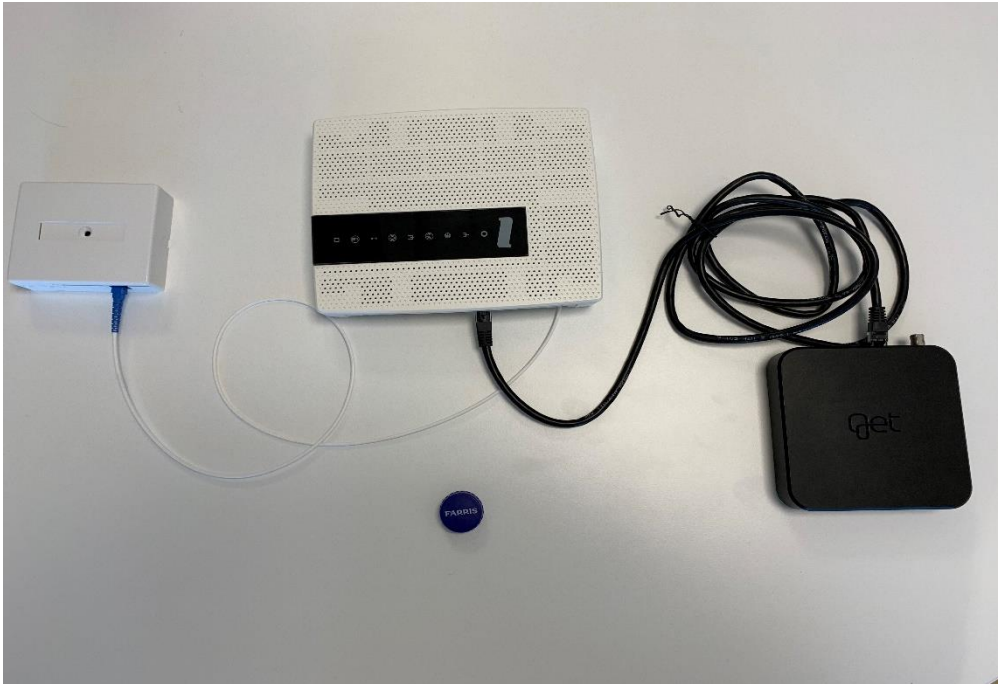
- 250 Mbps + Get TV for 1099,-: Du betaler kun for internett 599,-mnd (rabattert pris) til tv-abonnement ditt blir aktivert.
- 500 mbps + Get TV for 1299,-: Du betaler kun for internett 799,-mnd (rabattert pris) til tv-abonnement ditt blir aktivert.

Dersom du er Riks TV-kunde kan du fortsette med tv-abonnementet du har i dag. Vær oppmerksom på at du da vil bruke av internettkapasiteten din til å streame tv-innhold. Bestiller du Get TV fra oss bruker du ikke av internettkapasiteten din til å streame innhold, og all internettkapasitet vil være tilgjengelig for deg selv om du ser på Get TV. Det er estimert fra leverandør at man bruker 20 Mbps pr enhet for tv-streaming.

TEKNISK INFORMASJON

Forklaring av ord:

- **Fibersentral:** Hvit boks av merket Inteno blir tilkoblet fibersnoren som kommer fra Kroneboksen. Fibersentralen som vil installeres i ditt hjem har også innebygd ruter. Den sender ut trådløssignal/wifi slik at du kan tilkoble utstyr som f. eks mobil, nettbrett og PC uten bruk av kabel hvis disse støtter det
- **Kroneboks:** En liten hvit boks som blir montert på innsiden av husveggen og som fiberkabelen kommer inn i. Fra denne boksen går det en ny fiberkabel inn til din fibersentral
- **Ruter:** Er innebygd i fibersentral og vil gi trådløsdekning/wifi i huset ditt
- **Trådløsdekning/wifi:** Vår fibersentral har dette innebygd, men det er vanskelig for oss å vurdere dekningsgrad innomhus siden byggestandard og størrelser på hus varierer. Har du egen ruter i dag kan du koble disse til fibersentralen vår og dere vil ha trådløsdekning/wifi slik som dere har i dag. Trenger du kraftigere wifi i hele huset, anbefaler vi løsningen fra AirTies: trollfjord.no/bredband/airties/
- **Get BoX:** Svart dekoder som er liten og kompakt. Dekoderen kan også brukes trådløst, men vi anbefaler å bruke nettverkskabel for den raskeste opplevelsen.
- **Fjernkontroll TV:** Svart fjernkontroll som blant annet har Netflix-knapp



Bilde av (fra venstre) kroneboks, fibersentral og Get BoX

KUNDESENTER

Vi har eget kundesenter på Stokmarknes som er åpent hverdager 08.00-19.00. Ring vakttelefon på tlf: 76 11 80 10 ved behov for hjelp utenfor de vanlige åpningstidene. Kundesenteret består av dyktige ansatte med lang erfaring fra bredbåndssupport. Kundesenteret vårt hjelper deg med alle spørsmål angående internett og tv.

OM GET TV

Vi leverer en av markedets beste tv-opplevelser gjennom Get. I vårt tv-tilbud får du poeng du kan velge ønsket innhold for. Skreddersy din egen tv-pakke og velg blant annet mellom strømmetjenester som HBO Nordic og Curio, filmer og serier, sportskanaler, internasjonale aktualitets- og nyhetskanaler eller tv-kanaler for barn. Du kan endre tv-pakken så ofte du vil – uten ekstra kostnad ved å logge deg inn på «Min side» på trollfjord.no. Les mer her:

trollfjord.no/bredband/tv/kanalutvalg-og-priser/

Med Get kan du se tv når og hvor du vil. Som en del av tv-pakken får til tilgang til appen, som gjør at du kan ta med deg tv overalt:

- Direkte tv fra over 60 kanaler og tv-guide med komplett oversikt over hva som går på tv
- Et stort utvalg nye og klassiske kvalitetsserier fra HBO Nordic
- Tv-arkiv med programmer fra opptil de siste 30 dagene
- Et helt univers med underholdning for barna som de kan se når de vil
- Søk som hjelper deg å finne akkurat det innholdet du leter etter
- Med Get tv for Apple TV 4, PC/Mac og mobil/nettbrett kan du se hvor du vil i EU
- Automatisk avspilling av neste episode
- Start forfra slik at du aldri går glipp av starten

- Pause og spole også i live innhold

Bestiller du en av våre pakkeløsninger med 250 Mbps + Get TV eller 500 Mbps+ Get TV, får du også opptak inkludert i prisen (ordinær pris 99,- mnd).

BEDRE TRÅDLØS DEKNING

Planløsning, boligstørrelse, vannbåren varme og harde materialer er blant flere faktorer som påvirker den trådløse dekningen. AirTies boligpakke løser problemet!

AirTies boligpakke inneholder tre trådløse rutere som plasseres på ulike steder i boligen din. Når flere AirTies enheter kobles til hverandre, danner de et nettverk som fordeler de trådløse signalene i hele huset ditt (mesh-nettverk). Hovedenheten er kablet direkte til ruter, modem eller hjemmesentral. De øvrige enhetene kommuniserer trådløst med hverandre. Oppkoblingen er svært enkel, ettersom ruterne kommer presynkronisert i pakken. Les mer og bestill her: trollfjord.no/bredband/airties/

VELKOMMEN TIL OSS!

Trollfjord Bredbånd har siden 2002 levert internett og tv til kunder i Nord-Norge. Som Nord-Norges største lokaleide bredbåndsleverandør setter vi vår ære i å levere raske og stabile tjenester og god, lokal service. Dyrøy kommune er den 15. nord-norske kommunen vi nå leverer til, og vi gleder oss til å få dere med på laget!

Med vennlig hilsen

Alle oss i Trollfjord Bredbånd

Tlf 76 11 80 00 * trollfjord.no * facebook.com/trollfjord.as